



“Ευφυής” διαχείριση δρομολογίων από την Telenavis

«Μείωση κόστους & αύξηση αποτελεσματικότητας»

Το Cargo Plus συνεχίζοντας την παρουσίαση λύσεων, εταιρειών τηλεματικής τεχνολογίας και “ευφυών μεταφορών”, συνομίλησε με το διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας Telenavis, κ. Κωνσταντίνο Χανιώτη, για τις εξελίξεις στον τομέα και τις καινοτόμους εφαρμογές της εταιρείας.

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΟΝ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ ΤΑΧΤΣΙΔΗ

■ **Κύριε Χανιώτη, πείτε μας λίγα λόγια για την εταιρεία σας.**

ΚΧ. Η Telenavis από το 2000 ασχολείται με τον τομέα των logistics, εισάγοντας καινοτόμες λύσεις στον προγραμματισμό και στην “ευφυή” διαχείριση δρομολογίων και επισκέψεων. Τα εργαλεία που χρησιμοποιούμε είναι:

- Η γεωγραφική πληροφορική, δηλαδή η χρήση ψηφιακών χαρτών και η σύνδεσή τους με στοιχεία όπως το πελατολόγιο, τα σημεία παράδοσης ή τα σημεία επίσκεψης.
- Αλγόριθμοι βελτιστοποίησης, δρομολογήσεων, κατανομής παραδόσεων κ.λπ., που στοχεύουν στην ελαχιστο-

ποίηση του κόστους και στη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης.

- Τεχνολογίες τηλεματικής για τη συλλογή των αναγκαίων μετρήσεων -για τη θέση του οχήματος, την ταχύτητα, την κατεύθυνση, τη θερμοκρασία των ψυγείων, το άνοιγμα της πόρτας, την πιστοποίηση του οδηγού κ.λπ.- και τη μεταφορά τους στη βάση για περαιτέρω επεξεργασία.
- Η ανάπτυξη εφαρμογών για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα των επιχειρήσεων, από το καθημερινό - λειτουργικό για το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών ή για το τμήμα προγραμματισμού των

δρομολογίων, μέχρι το στρατηγικό επίπεδο για τη στόχευση σε περιοχές όπου η εταιρεία θα πρέπει να επεκτείνει τις δραστηριότητές της.

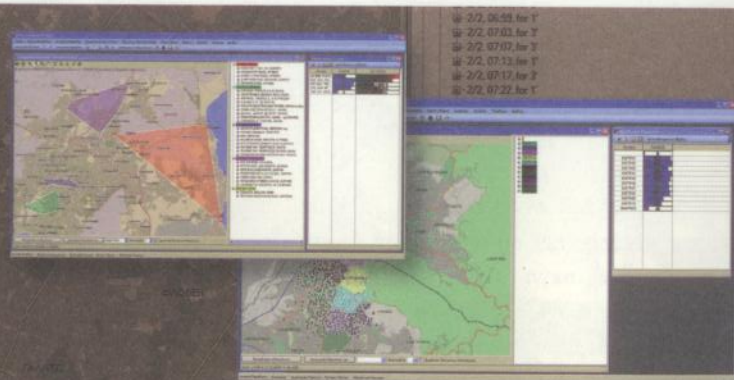
Βασική επιδίωξη μας είναι να δώσουμε αποτελέσματα μετρήσιμα στους πελάτες μας, γι’ αυτό και ακολουθούμε τις ανάγκες τους, αναλύοντας, προτείνοντας και επεκτείνοντας τις εφαρμογές μας έτσι ώστε να επιτευχθεί ο τελικός στόχος. Από το 2000 η Telenavis έχει πραγματοποιήσει δεκάδες εγκαταστάσεις και έχει κερδίσει την εκτίμηση των πελατών της. Αυτό δεν το λέμε εμείς, αλλά οι πελάτες μας, που μας εμπιστεύτηκαν, δούλεψαν μαζί μας και μας έδω-



Πώς έχει αναπτύξει η Telenavis τις υπηρεσίες διαχείρισης στόλου;

ΚΚ. Η Telenavis ήταν από τις πρώτες εταιρείες που προσέφεραν ολοκληρωμένη λύση στη διαχείριση του στόλου οχημάτων, από το 2001. Το θέμα της διαχείρισης ενός στόλου είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο. Σε καμία περίπτωση δεν είναι η απλή εγκατάσταση κάποιων συσκευών που διαθέτουν ένα GPS στα οχήματα. Μια αξιόπιστη συσκευή, που ορίζεται από τα πρωτόκολλα και τα πιστοποιητικά της, είναι αναγκαία, αλλά όχι ικανή συνθήκη. Θα πρέπει παράλληλα να δημιουργηθεί η σωστή εφαρμογή που θα δίνει το τελικό αποτέλεσμα στον χρήστη. Η λύση που εμείς προσφέρουμε έχει τα εξής βασικά χαρακτηριστικά:

- Αξιοπιστία, συσκευής και προγραμμάτων.
- Διασυνδεσιμότητα, με άλλα προγράμματα που πιθανόν υπάρχουν στην εταιρεία.
- Υποστήριξη στους χρήστες, ώστε όλα να λειτουργούν όπως προδιαγράφηκαν.
- Στόχευση σε συγκεκριμένες ανάγκες, με ανάπτυξη επιμέρους εφαρμογών για κάθε τμήμα (άλλο θέλουν να βλέπουν οι διαχειριστές των οχημάτων, άλλο οι υπεύθυνοι εξυπηρέτησης, άλλο οι υπάλληλοι της αποθήκης).



Μια εταιρεία που θέλει να εγκαταστήσει ένα τέτοιο σύστημα θα πρέπει όμως να είναι ιδιαίτερα προσεκτική στην επιλογή της, καθώς πλέον βρίσκουμε στην αγορά λύσεις που απέτυχαν, εντελώς πρόχειρες, που θα ήταν αδύνατο έτσι κι αλλιώς να λειτουργήσουν