

Η σημασία της γεωγραφικής Πληροφορικής έχει πλέον αναγνωρισθεί

Ο Κωνσταντίνος Χανιώτης, Γενικός Διευθυντής της Telenavis, αναλύει τη σημασία της γεωγραφικής Πληροφορικής για τις επιχειρήσεις αλλά και το κράτος και παρουσιάζει τα στοιχεία που καθιστούν την Telenavis πρωτοπόρο στην αγορά GIS



Κων/νος Χανιώτης
Telenavis

Πώς διαμορφώνεται η αγορά GIS υπηρεσιών στην Ελλάδα; Ποια η θέση της Telenavis σε αυτή την αγορά;

Κωνσταντίνος Χανιώτης: Η ζήτηση για προϊόντα και υπηρεσίες Γεωγραφικής Πληροφορικής αυξάνει με ταχύτατους ρυθμούς, τόσο από τον ιδιωτικό όσο και από τον δημόσιο τομέα. Θα έλεγα ότι έχουμε πλέον ξεφύγει από την εποχή (πολύ πρόσφατη πριν από 4-5 χρόνια) που μας άκουσαν, κουνούσαν το κεφάλι τους (από θαυμασμό ή από απειρία δεν το γνωρίζω) και εξαφανίζονταν.

Σήμερα, μας καλούν έχοντας συγκεκριμένα ερωτήματα, συγκεκριμένες ανάγκες, που έχουν δει ότι μπορούν να καλύψουν. Μην ξεχνάμε άλλωστε ότι η Γεωγραφική Πληροφορική, είναι ένα εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά σε πολύ βασικές ανάγκες, στη Μείωση Κόστους, στη Μείωση των Ρύπων, στη Διαφάνεια και την ενημέρωση. Η θέση μας στην αγορά; Μα φυσικά πρώτοι και καλύτεροι!

Στα 9 χρόνια παρουσίας μας έχουμε διαμορφώσει μια πολύ δυνατή ομάδα εξειδικευμένων τεχνικών και επιστημόνων στον τομέα της Πληροφορικής και του GIS και παράλληλα, σε επιχειρηματικό επίπεδο, είμαστε οι αποκλειστικοί συνεργάτες του καλύτερου λογισμικού GIS σε διεθνές επίπεδο, του MapInfo, στην Ελλάδα και την Κύπρο. Το βασικότερο όμως είναι ότι μαθαίνουμε καθημερινά από τους πελάτες μας, και όλα αυτά τα χρόνια μας έχουν βο-

νήσει να εξελιχθούμε και να γινόμαστε όλο και καλύτεροι. Όσο τους ακολουθούμε στις απαιτήσεις τους, τόσο μαθαίνουμε να γινόμαστε αποτελεσματικότεροι.

Τι περιλαμβάνουν οι υπηρεσίες GIS που προσφέρει η εταιρεία

Κωνσταντίνος Χανιώτης: Οι εφαρμογές καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα σε όλα τα επίπεδα διοίκησης και λειτουργίας μιας επιχείρησης, από το καθημερινό/λειτουργικό όπως η διαχείριση πωλητών, οδηγών, συνεργειών, έως το στρατηγικό επίπεδο όπως η ανάλυση ενός δικτύου καταστημάτων και η επιλογή των σημείων όπου υπάρχει έλλειμμα ή κανιβαλισμός. Συμπληρωματικά, μπορούν να καλύψουν ανάγκες σε ενημέρωση πολιτών για ένα πλήθος θεμάτων, από την κίνηση στους δρόμους, μέχρι την εύρεση ενός κινηματογράφου, η την απεικόνιση των συντελεστών δόμησης.

Αντί όμως να αναφέρω τι μπορούμε κάπου να σας δώσω μερικές διευθύνσεις για να δείτε κάποιες από τις δουλειές μας που είναι δημόσια εμφανίσιμες σε sites πελατών μας:

www.in.gr
www.athinorama.gr
www.kalamata.gr
www.trikalacity.gr
www.e-typos.gr
www.ygeianet.gov.gr
www.citibank.gr
www.kep.gov.gr
www.piraeusbank.gr

Σε αυτά τα sites μπορείτε να δείτε μερικές μόνο από τις λειτουργικότητες που προσφέρονται σε σχέση με την γεωγραφική πληροφορική.

Ποια είναι συνολικά τα οφέλη που αποκομίζουν το Κράτος, ο πολίτης, οι δημόσιοι φορείς και οι ιδιωτικές επιχειρήσεις από τα εν λόγω συστήματα;

Κ. Χανιώτης: Τα οφέλη εξαρτώνται από το τι στοχεύει ο πελάτης μας να πετύχει. Η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, ή των πολιτών, η μείωση του κόστους μεταφοράς, η προστασία του περιβάλλοντος, ο εντοπισμός των σημείων εξυπηρέτησης, η πιστοποίηση εξυπηρέτησης είναι μερικά από αυτά.

Ποιοι παράγοντες διασφαλίζουν την επιτυχία μιας εφαρμογής GIS; Ποια προβλήματα μπορούν να αποτελέσουν ανασταλτικό παράγοντα και ποια η πρόταση αντιμετώπισής τους από την Telenavis;

Κ. Χανιώτης: Η ανάλυση του επιθυμητού στόχου, η καταγραφή των πραγματικών δεδομένων για κάθε πελάτη. Οι λύσεις μας δεν είναι απλώς «αγορά κάποιου λογισμικού και εγκατάστασή του». Αυτό οδηγεί σε σχεδόν βέβαιη αποτυχία. Πάντα σε συνεργασία με τον πελάτη, εξετάζουμε μια σειρά από θέματα που σχετίζονται με το βασικό του στόχο, αναλύουμε τις διαδικασίες και τους πόρους του, τα υφιστάμενα συστήματα Πληροφορικής κ.α. Κατόπιν και πάντα από κοινού, θα ορίσουμε το τελικό επιθυμητό αποτέλεσμα και στη συνέχεια θα υποβάλουμε την πρότασή μας. Χρονοβόρο και κοστοβόρο ίσως, αλλά αποτελεσματικό, δίνει αποδόσεις πάνω από 100% σε ετήσια βάση στον πελάτη. Και εμείς, κάθε πελάτη τον βλέπουμε όχι ως πώληση, αλλά ως μια μακροχρόνια σχέση και συνεργασία.

TELENAVIS

telematics navigation information systems

TELENAVIS HELLAS A.E.

Μεσογείων 455, Τ.Κ. 153 42 Αγ. Παρασκευή, Τηλ: 210-8124111, Fax: 210-8124150