

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ NAV FLEET
ΤΗΣ TELENAVIS
ΣΤΗΝ Κ.Π. ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ

Το μεταφορικό έργο της εταιρείας Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ βελτίωσε η λύση τηλεματικής της Telenavis, πετυχαίνοντας μείωση του λειτουργικού κόστους.

ΑΠΟ ΤΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΛΥΒΗ • ΦΩΤΟ: ΑΡΧΕΙΟ TELENAVIS

Στις ανάγκες εφαρμογής της λύσης Nav Fleet και στους στόχους που επιτεύχθηκαν αναφέρθηκαν ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Telenavis, κ. Κωνσταντίνος Χανιώτης και ο υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας της Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ, κ. Ανέστης Πρίγγος, μιλώντας μας για το αφιέρωμα του SC&L.

Οι ανάγκες

Όπως μας εξηγεί ο κ. Χανιώτης, «η συνεχόμενη αύξηση του πελατολογίου της Κ.Π. Μαρινόπουλος αριθμητικά και γεωγραφικά, ο συνεχώς αυξανόμενος στόλος και η διαχείριση του σε πραγματικό χρόνο, η ανάγκη για γρηγορότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, η επαναδημιουργία των δρομολογίων με σκοπό την κάλυψη του αυξανόμενου πελατολογίου, ήταν κάποιοι από τους λόγους που συνέβαλαν στην εγκατάσταση της τηλεματικής εφαρμογής NAV Fleet». Αναφέρει, ακόμα, ότι η Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ στοχεύει στην καθημερινή

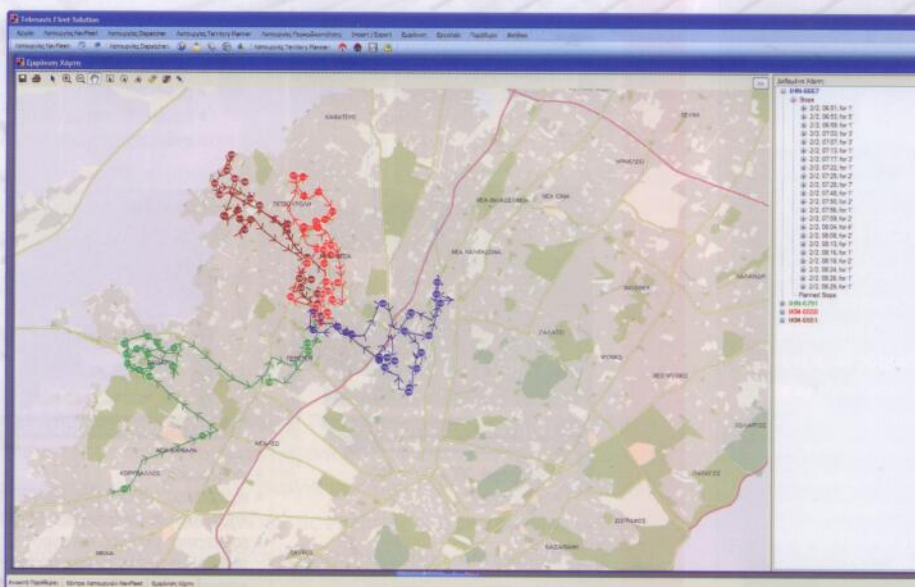
εξυπηρέτηση ενός μεγάλου αριθμού πελατών, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη τροφοδοσία τους με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, προσθέτοντας ότι «ο χρόνος εξυπηρέτησης είναι μια από τις βασικότερες μεταβλητές-κριτήρια». Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει ο κ. Χανιώτης η δημιουργία των περιοχών και των δρομολογίων, αποτελεί πρόκληση, λόγω του μεγάλου αριθμού των καθημερινών επισκέψεων με πολλαπλά δρομολόγια.

Η εφαρμοσμένη λύση

Οι υπεύθυνοι της εταιρείας Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ ύστερα από συστηματική ανάλυση της αγοράς, αποφάσισαν να συνεργαστούν με την Telenavis Hellas ΑΕ για τη δημιουργία ενός συστήματος παρακολούθησης και διαχείρισης των καθημερινών αποστολών τους, επισημαίνει ο κ. Χανιώτης.

Από την πλευρά του ο κ. Πρίγγος αναφέρει σχετικά με την επιλογή της λύσης: «Επιλέξαμε την λύση της Telenavis Hellas ΑΕ καταρχήν γιατί αξιολογήσαμε θετικά την δυνατότητα της να προσφέρει τεχνολογικά μια αξιόπιστη λύση που θα στοχεύει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, μέσω της παρακολούθησης και διαχείρισης των δρομολογίων μας. Αποδείχθηκε ότι η απόφασή μας ήταν σωστή, καθώς τα στελέχη της Telenavis Hellas ΑΕ, πέρα από τα τεχνικά χαρακτηριστικά της λύσης, ήταν και είναι πάντα δίπλα μας, εξασφαλίζοντας συνεχείς βελτιώσεις του συστήματος, σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών».

Η εγκατάσταση του συστήματος κατάφερε να βελτιώσει αρκετά το μεταφορικό έργο της εταιρείας Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ, προσφέροντας τις παρακάτω δυνατότητες, σύμφωνα με τον κ. Χανιώτη:



ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΘΗΚΕ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΕ Η ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΑΦΙΞΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ.

- Επανασχεδιάστηκαν τα δρομολόγια των οχημάτων
- Δημιουργήθηκαν νέα δρομολόγια
- Διορθώθηκαν οι επικαλύψεις των δρομολογίων
- Εξοικονομήθηκε χρόνος για την ετοιμασία των δρομολογίων
- Αυξήθηκε ο βαθμός εξυπηρέτησης των πελατών
- Γρήγορη ενημέρωση των πελατών για τον προβλεπόμενο χρόνο άφιξης των οχημάτων
- Αποφυγή κυκλοφορικής συμφόρησης και οδικών συμβάντων (μέσα από υπηρεσία Real Traffic της Telenavis)
- Ελέγχθηκε το κόστος καυσίμων
- Περιορίστηκαν οι άσκοπες μετακινήσεις και η σπατάλη χρόνου.

Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της εφαρμογής, ο κ. Πρίγγος μας λέει: «Με την εγκατάσταση-χρήση του συστήματος NAV Fleet, η εταιρεία μας κατάφερε να επανασχεδιάσει τα δρομολόγια, να βελτιώσει την επικάλυψη τους, να δημιουργήσει νέα, να εξοικονομήσει χρόνο για την ετοιμασία των παραγγελιών και τέλος να ελέγξει και να μειώσει το λειτουργικό κόστος».



Κ.Π. ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ's ID

- Η εταιρεία Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ διαθέτει ιδιόκτητο στόλο 90 οχημάτων και δραστηριοποιείται στην διανομή φαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών σκευασμάτων σε φαρμακεία, σε όλη την ελληνική επικράτεια. Για την εξυπηρέτηση των πελατών της, η εταιρεία Κ.Π. Μαρινόπουλος ΑΕ, εκτελεί σε καθημερινή βάση περισσότερα από 250 δρομολόγια.

TELENAVIS' ID

- Η Telenavis Hellas ΑΕ, από την ίδρυσή της, το 2000, ασχολείται με την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης και εποπτείας εταιρικού στόλου οχημάτων. Μετρώντας εκατοντάδες πελάτες όλων των μεγεθών σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους, σήμερα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις στον τομέα αυτό.

TELENAVIS LOGISTICS PLATFORM

Η πλατφόρμα εφαρμογών Telenavis Logistics Platform, είναι ένα ολοκληρωμένο προϊόν που απευθύνεται σε σύγχρονες εταιρείες που αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες για να διαφοροποιηθούν και να επιτύχουν στον τομέα τους:

- το σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Telenavis Nav Fleet και Telenavis Nav Fleet Power, ανάλογα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των πελατών,
- το λογισμικό αυτόματης δρομολόγησης παραγγελιών Telenavis Dispatcher,
- το λογισμικό δημιουργίας περιοχών ευθύνης και ημερήσιων δρομολογίων για τους πωλητές Telenavis Area Manager,
- και το σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που εργάζεται στο πεδίο Telenavis Work Force Manager.
- Οι επιμέρους εφαρμογές της πλατφόρμας βρίσκονται σε πλήρη συνεργασία και μπορούν να λειτουργήσουν είτε συνδυασμένα είτε ανεξάρτητα, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης, τη δραστηριότητά της και την επιθυμία επένδυσης.